

T.C.
ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
DÖNER SERMAYE İŞLETMESİ
TEL : (0.352) 437 49 20 - Fax : (0.352) 437 52 88

KAYSERİ
13/09/2022

SAYI : B.30.2.ERC.0.70.81.00
KONU: Teklif Mektubu Hakkında

Üniversitemiz Tıp Fakültesi AMELİYATHANE ihtiyacı olan aşağıd acins ve miktarı belirtilen BAKIM ONARIM ihtiyacı vardır.
Müesseseniz tarafından ilgili malzemelerin temini mümkün ise birim fiyatı üzerinden teklif verilmesini rica ederim.

Selma ÖZLÜ
Hastane Müd. Yrd.

S.no	MALZEMENİN CİNSİ	Miktarı	Birim fiyatı
1	MİNDRAY M7 MODEL ULTRASONT CİHAZININ PARÇA HARIÇ BAKIM İŞİ	1 YILLIK	
	TEKNİK ŞARTNAME EK SAYFADA		
	Bilgi İçin : KLİNİK MÜHENDİSLİĞİ ERKAM (Kemal KAYA)		
	Tel : (0352) 207 66 66 – Dahili : 13000 - 13002		
NOT	TEKLİFLE BİRLİKTE FİRMA SAHİBİ VEYA ORTAKLARINDAN BİRİNİNADLI SİCİL KAYDI VERİLECEKTİR		
	NOT:BU İLAN TARİHİNDEN ÖNCEKİ SON 1 (BİR) YIL İÇERİSİNDE İDAREMİZİN YAPMIŞ OLDUĞU DOĞRUDAN TEMİN ALIMLARINDA TAAHHÜTLERİNİ LAYIKI İLE YERİNE GETİRMEDİĞİ TUTANAK İLE TESPİT EDİLEN İSTEKLİLERİN TEKLİFLERİ KABUL EDİLMEMEYECİKTİR		
	NOT: Yukarıda cins ve miktarları yazılı ürünlerin teklifleri değerlendirme sonucu hangi firmada kalır ise sipariş tarihinden itibaren 15 gün içinde hastaneler ayniyat deposuna teslim edilecektir.		
A	TEKLİF MEKTUPLARI FİRMA BAŞLIKLİ KAĞITLARINA YAZILACAK.		
B	ZAMANINDA VERİLMEYEN,ACIK ADRES,KAŞE VE İMZA OLMAYAN TEKLİFLER DEĞERLENDİRİLMEZ.		
C	SİLİNTİ VE KAZINTI OLAN TEKLİFLER REDDEDİLİR.		
D	TEKLİF ZARFININ KAPALI OLMASI TEKLİF KONUSU ZARFIN ÜZERİNE YAZILI OLMALI.		
E	TEKLİF EDİLEN ÜRÜNLERİN,BİRİM FİATİ RAKAM VEYA YAZI İLE YAZILMALI		
F	ÖDEME SIRASININ VE GÜNÜNÜN BELİRLENMESİNDE; DÖNER SERMAYELİ İŞLETMELER BÜTÇE VE MUHASEBE YÖNETMELİĞİNİN 22. MADDESİ HÜKÜMLERİ UYGULANACAKTIR		
G	FATURA TARİHİNDEN ÖDEMEEYE KADAR GEÇEN SÜRE İÇERİSİNDE FİRMALAR VADE FARKI VEYA FAİZ TALEP ETMEYECİKLERDİR		
H	FİRMANIN İŞ UHDESİNDE KALMASI HALİNDE, İŞ SAĞLIĞI GÜVENLİĞİNİ GEREKTİREN HALLERDE GEREKLİ TEDBİRLER FİRMA TARAFINDAN ALINACAKTIR		

NOT : Teklif mektuplarının en geç **23/09/2022** günü mesai bitimine kadar E.Ü.Döner İşletmesi'ne bırakılmasını rica ederiz.

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
HASTANELERİ ULTRASON CİHAZI
PERİYODİK BAKIM-ONARIM (YEDEK PARÇASIZ) TEKNİK ŞARTNAMESİ

1. TEKLİF DOSYASINDA İSTENEN BELGELER

- a. İstekliye veya yetki aldığı firmaya ait TSE' nin "Hizmet Yeterlilik Belgesi" ve/veya TC. Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı' nın "Satış Sonrası Hizmetleri Yeterlilik Belgesi"
- b. İlgili cihazın marka ve modeline göre temsilcilik veya Yetkili Servis Belgesi veya bakımı istenen cihazlar için üreticiden onaylı eğitim sertifikası veya bakımı istenen cihazlar için son 5 yıl içinde periyodik bakım onarım hizmeti verdiğini gösterir belgeler.
- c. Cihaza ait ömürlü ve istatistiksel olarak sık arıza veren yedek parçaların döviz cinsinden fiyatı,
- d. Periyodik Bakımı yapılacak her bir cihaz için "Periyodik Bakım Esnasında Yapılacaklar Listesi". (Liste cihazların Servis Manuelleri temel alınarak hazırlanmalı ve bakım esnasında yapılacak işler ile varsa değiştirilecek parçalar bu listede madde madde belirtilmelidir.)
- e. Koruyucu Bakımı yapılacak her bir cihaz için ise "Koruyucu Bakım Esnasında Yapılacaklar Listesi" (Liste cihazların Servis Manuelleri temel alınarak hazırlanmalı ve bakım esnasında yapılacak işler ile varsa değiştirilecek parçalar bu listede madde madde belirtilmelidir.)
- f. Bakımı yapılacak her bir cihazın Servis/Kullanıcı Manuel'i.

2. PERİYODİK BAKIM / ONARIM GÜN VE SAATLERİ

- a. Periyodik ve koruyucu bakımlar, cihaz/ürün/sisteminin bulunduğu kuruluşun ilgili birim sorumlusu, Klinik Mühendisliği Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERKAM) bölüm sorumlusu ve ilgili firma teknik sorumlusu tarafından hazırlanacak takvim çerçevesinde belirlenen takvim ve saatte yapılır.
- b. Yüklenici, periyodik bakım için yapılacak işleri daha önceden belirleyerek Klinik Mühendisliği Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne yazılı olarak bildirilir.

3. SERVİS HİZMETLERİ

- a. Yukarıdaki maddelerde belirtilen servis hizmetleri, belirtilen zamanlarda ERKAM elemanlarının gözetiminde yapılır. ERKAM gözetimi dışında yapılan işlemler için ücret ödenmez. Cihaz/ürün/sistemin bakımını yapan yüklenici firmanın 4 nüshalı "Servis Formu" ile ERKAM "Teknik Servis Kontrol Formu" birlikte düzenlenir ve bu formların birer nüshası cihaz/ürün/sistemin bulunduğu ilgili birimde, birer nüshası ERKAM'da, birer nüshası ise yüklenicide kalır, diğer nüshalar fatura ile birlikte Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü Satın alma Birimine verilir.
- b. Nüshalarda yüklenici firma kaşesi, cihaz/ürün/sistemin bulunduğu ilgili birim yetkilisinin, ERKAM teknik elemanının ve yüklenici firma servis elemanının imzaları olmalıdır.
- c. Bu rapor formlarında sözleşme gereği yapılması gereken işlerin tamamlandığı, işe başlama ve bitirme saatleri ile birlikte belirtilir.
- d. Servis hizmeti sonunda cihazda ortaya çıkan fonksiyon kaybı, onarım öncesinde var olan işlevlerin iptali veya oluşan yeni bir arızadan yüklenici firma sorumlu tutulur. Bu durumlarda her türlü gider yüklenici firma tarafından karşılanır.
- e. Kullanılacak yedek parçalar, cihaz/ürün/sistemin orijinal şekil ve görüntüsünü bozmayacak yada yapısını değiştirmeyecek biçimde olmalıdır.
- f. Yüklenici her türlü can ve mal güvenliği tedbirlerini almak zorundadır.
- g. Yüklenici, bakım faaliyetlerinde cihaz/ürün/sistemin elektrik güvenlik testlerini yapmalıdır.
- h. Acil arıza durumlarında gerekli olursa yüklenici mesai saatleri dışında çalışmayı kabul edecektir. Ayrıca, yüklenici kendi isteği ile iş saatleri dışında veya tatil günlerinde çalışırsa (bayramlarda ve resmi tatil günleri de dahil) veya arıza bakımı nedeni ile tatil günlerinde ve iş saatleri dışında çalışmak zorunda kalırsa veya normal çalışma saatlerinde başlamış bir çalışma iş saatleri dışına taşarsa, bu normal iş saatleri dışındaki çalışmalar için; her ne nam altında olursa olsun ek ücret ve teknisyenin seyahat masraflarını ve benzeri giderleri talep etmeyecektir.
- i. Cihaz/ürün/sistemde fonksiyon kayıplarının tespit edilmesi halinde onarım işlemleri bitmemiş sayılır.
- j. Servis hizmeti sonunda, Cihaz/ürün/sistemin çalışma performansı test edilerek cihaz/ürün/sistem çalışır vaziyette teslim edilir.

4. YEDEK PARÇA VE GÜNCELLEME

- a. Kullanılan parçalar yeni ve orijinal parça olmalıdır. İstenildiği takdirde yüklenici yedek parçaları hangi üretici firmadan temin ettiğini ve üretici tarafından kalite kontrolünün yapılmış olduğunu belgelemek zorundadır.
- b. Parça hariç sözleşme gereği ücreti hastane tarafından ödenen ve yüklenici tarafından satılan her türlü yedek parça sözleşme süresinden bağımsız olarak en az bir yıl süre ile garanti kapsamında olmalıdır.
- c. Değiştirilen parçalar hasta ve kullanıcı emniyetini tehlikeye sokmamalıdır. Bu değişimlerde cihazı, hastayı, kullanıcıyı ve çevre emniyetini tehlikeye düşürecek teknikler ve yedek parçalar kullanılamaz.
- d. İlgili cihazda mevcutsa; üretici firmanın gönderdiği tüm yazılım güncellemeleri ve modifikasyonlar yüklenici tarafından ücretsiz olarak sisteme uygulanmalıdır.

5. ARIZAYA MÜDAHALE

Herhangi bir zamanda cihaz/ürün /sistemin teşhis ve tedavi amaçlı fonksiyonlarının nitelik ve nicelik olarak, üreticinin belirlediği normların altına düşmesi durumları "arıza" olarak kabul edilir. Yüklenici bu arızalara müdahale etmekle yükümlüdür.

- a. Önceden planlanan koruyucu bakım haricinde, cihaz/ürün /sistemde arıza meydana gelmesi halinde, ERKAM'ın sorumlu teknik personelinin ilk müdahalesi sonunda kurum yetkilisi, firmayı telefon, fax veya e-posta ile bilgilendirecektir. Bilgilendirme tarih ve saati olarak kurumun kayıtları esas alınır. Arıza bildirimini mesai günleri içinde 08.30-17.00 arasındadır. Mesai günleri içerisinde arıza bildiriminden itibaren **24 (yirmi dört)** saat içinde arızaya müdahale edilecektir. Bu gün ve saatler dışında kalan zamanlarda cezai hükümler uygulanmayacaktır.
- b. Yedek parça ihtiyacı bulunmaması halinde arızalı cihaz/ürün /sistemin müdahaleden itibaren en geç 12 saat içinde arızası giderilmiş olmalıdır.
- c. Yedek parça ihtiyacı bulunması ve firmadan temini halinde arızalı cihaz/ürün /sistem en geç **24** saat içinde tamir edilmiş olmalıdır. Gerekli parça ithali gerekiyorsa arızalı cihaz en geç sekiz hafta içinde tamir edilmelidir. Değiştirilen ithal parçanın ithal edildiğine dair ilgili belgeler idareye teslim edilir. Bu süre, resmi kurumlarca ithalatı kısıtlı ya da özel izne tabii yedek parçalar gerektiği durumlarda yüklenicinin bu durumu belgelendirmesi ile ERKAM tarafından uzatılır.

6. CEZAI HÜKÜMLER

- a. Arıza bildiriminin ardından 5.a maddesinde belirtilen süreler içerisinde cihaza ilk müdahale yapılarak arızanın nedeni tespit edilecektir. Belirtilen sürenin aşılması durumunda her saat için ilgili cihazın periyodik bakım/onarım sözleşme bedelinin **%0,1 (binde biri)** oranında kesilecek ceza, firmanın ilgili dönemindeki tahakkukundan kesilecektir. Müdahale edilmeyen saatler toplamının kurum mesai saatine ulaşması durumunda her gün sözleşmeye aykırılık olarak kabul edilecektir.
- b. 5.b ve 5.c maddelerindeki süreler aşıldığı halde cihaz çalışmıyorsa, gecikilen her gün aykırılık olarak tanımlanmak üzere, her aykırılık için ilgili cihazın periyodik bakım /onarım sözleşme bedelinin **%1'i** (yüzde biri) oranında kesilecek ceza, firmanın ilgili dönemindeki tahakkukundan kesilecektir.
- c. Periyodik bakımlarının yapılmaması aykırılık olarak tanımlanmak üzere, her aykırılık için ilgili cihazın periyodik bakım/onarım sözleşme bedelinin **%3'ü**(yüzde üçü)oranındaki kesilecek ceza firmanın ilgili dönemindeki tahakkukundan kesilecektir.
- d. Cihazın servis hizmeti sırasında sağlam bir sisteminin veya işlevinin bozulması halinde yüklenici neden olduğu yeni arızayı ücretsiz tamir etmekle yükümlüdür.
- e. Şartnamedeki diğer maddelerin eksik olarak yerine getirilmesi durumu aykırılık olarak tanımlanmak üzere, her aykırılık için ilgili cihazın bakım/onarım sözleşme bedelinin **%1**(yüzde biri)oranında kesilecek ceza, firmanın ilgili dönemindeki tahakkukundan kesilecektir.
- f. İdare tarafından kesilen cezanın toplam tutarı hiçbir durumda sözleşme bedelinin **%30'unu** geçmeyecektir

Yukarıda bahsedilen aykırılıklar ardı ardına veya aralıklı olarak 5.a. veya 5.b. veya 5.c. veya 5.e maddeleri için 3 kez oluşması durumunda öngörülen cezalar uygulanmakla birlikte, 4735 sayılı

kanunun 20'inci maddesinin (b) bendine göre protesto çekmeye gerek kalmaksızın idare sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

7. KALİBRASYON

- Yüklenici cihazın üreticinin teknik dokümanlarında belirttiği sınırlar(toleranslar) içerisinde çalıştığını gösterebilmek amacıyla gerekli kalite kontrol ve/veya kalibrasyon testlerini yılda en az 1 kere olmak üzere ücretsiz olarak yapmalıdır.
- Ölçümler sonucunda cihazın toleranslar dışında çalıştığı tespit edilirse gerekli ayar ve düzenlemeler yüklenici tarafından yapılacaktır.
- Test sonuçları bir rapor halinde Klinik Mühendisliği Araştırma Uygulama Merkezi'ne teslim edilmelidir. Bu raporda testler sırasında (eğer kullanıldıysa) kullanılan fantomların, ölçüm ve kalibrasyon aletlerinin kalibrasyonlarına ait bilgiler yer almalıdır.

8. TEKNİK ÖZELLİKLER

Yüklenici sözleşme kapsamındaki cihazlara 6 (altı) ay aralıklarla periyodik bakımı yapmakla yükümlüdür. Bakım onarım anlaşması yapılacak cihazlar aşağıda verilmiştir.

Sıra No	Cihaz Adı	Marka/Model	Seri No	Çalıştığı Birim
1	ULTRASON	Mindray / M7	NW-16001000	Ameliyathane (Anestezi)

Şartnameyi Hazırlayan (Kaşe/İmza)	Kontrol ve Onay (Kaşe/İmza)	Başhekimlik (Kaşe/İmza)