

T.C.
ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
DÖNER SERMAYE İŞLETMESİ
TEL : (0.352) 437 49 20 - Fax : (0.352) 437 52 88

KAYSERİ
13/09/2022

SAYI : B.30.2.ERC.0.70.81.00
KONU: Teklif Mektubu Hakkında

Üniversitemiz Tıp Fakültesi **NEFROLOJİ AD.** ihtiyacı olan aşağıd acins ve miktarı belirtilen BAKIM ONARIM ihtiyacı vardır.
Müesseseniz tarafından ilgili malzemelerin temini mümkün ise birim fiyatı üzerinden teklif verilmesini rica ederim.

Selma ÖZLÜ
Hastane Müd. Yrd.

S.no	MALZEMENİN CİNSİ	Miktarı	Birim fiyatı
1	BRAUN MARKA HEMODİYALİZ CİHAZLARININ PARÇA HARİÇ BAKIM İŞİ	1 YILLIK	
	TEKNİK ŞARTNAME EK SAYFADA		
	Bilgi İçin : KLİNİK MÜHENDİSLİĞİ ERKAM (Yılmaz ERDEM)		
	Tel : (0352) 207 66 66 – Dahili : 13000 - 13012		
NOT	TEKLİFLE BİRLİKTE FİRMA SAHİBİ VEYA ORTAKLARINDAN BİRİNİNADLI SİCİL KAYDI VERİLECEKTİR		
	NOT:BU İLAN TARİHİNDEN ÖNCEKİ SON 1 (BİR) YIL İÇERİSİNDE İDAREMİZİN YAPMIŞ OLDUĞU DOĞRUDAN TEMİN ALIMLARINDA TAAHHÜTLERİNİ LAYIKI İLE YERİNE GETİRMEDİĞİ TUTANAK İLE TESPİT EDİLEN İSTEKLİLERİN TEKLİFLERİ KABUL EDİLMEYECEKTİR		
	NOT: Yukarıda cins ve miktarları yazılı ürünlerin teklifleri değerlendirme sonucu hangi firmada kalır ise sipariş tarihinden itibaren 15 gün içinde hastaneler ayniyat deposuna teslim edilecektir.		
A	TEKLİF MEKTUPLARI FİRMA BAŞLIKLİ KAĞITLARINA YAZILACAK.		
B	ZAMANINDA VERİLMEYEN,ACIK ADRES,KAŞE VE İMZA OLMAYAN TEKLİFLER DEĞERLENDİRİLMEZ.		
C	SİLİNTİ VE KAZINTI OLAN TEKLİFLER REDDEDİLİR.		
D	TEKLİF ZARFININ KAPALI OLMASI TEKLİF KONUSU ZARFIN ÜZERİNE YAZILI OLMALI.		
E	TEKLİF EDİLEN ÜRÜNLERİN,BİRİM FİYATI RAKAM VEYA YAZI İLE YAZILMALI		
F	ÖDEME SİRASININ VE GÜNÜNÜN BELİRLENMESİNDE; DÖNER SERMAYELİ İŞLETMELER BÜTÇE VE MUHASEBE YÖNETMELİĞİNİN 22. MADDESİ HÜKÜMLERİ UYGULANACAKTIR		
G	FATURA TARİHİNDEN ÖDEMEEYE KADAR GEÇEN SÜRE İÇERİSİNDE FİRMALAR VADE FARKI VEYA FAİZ TALEP ETMEYECEKLERDİR		
H	FİRMANIN İŞ UHDESİNDE KALMASI HALİNDE, İŞ SAĞLIĞI GÜVENLİĞİNİ GEREKTİREN HALLERDE GEREKLİ TEDBİRLER FİRMA TARAFINDAN ALINACAKTIR		

NOT : Teklif mektuplarının en geç **23/09/2022** günü mesai bitimine kadar E.Ü.Döner İşletmesi'ne bırakılmasını rica ederiz.

ECİYES ÜNİVERSİTESİ HASTANELERİ
BRAUN MARKA HEMODİYALİZ CİHAZLARI PERİYODİK BAKIM-ONARIM
(YEDEK PARÇASIZ) GENEL TEKNİK ŞARTNAMESİ

A. TEKLİF DOSYASINDA İSTENEN BELGELER

1. İstekliye veya yetki aldığı firmaya ait TSE' nin "Hizmet Yeterlilik Belgesi" ve/veya TC. Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı' nın "Satış Sonrası Hizmetleri Yeterlilik Belgesi",
2. En az 5 yıl ilgili cihaz bakım- onarımını yaptığını gösterir hizmet verdiği kurumlardan alınan referans belgeleri,
3. Cihaza ait ömürlü ve istatistiksel olarak sık arıza veren yedek parçaların döviz cinsinden fiyatı,
4. Periyodik Bakımı yapılacak her bir cihaz için "Periyodik Bakım Esnasında Yapılacaklar Listesi". (Liste cihazların Servis Manuelleri temel alınarak hazırlanmalı ve bakım esnasında yapılacak işler ile varsa değiştirilecek parçalar bu listede madde madde belirtilmelidir.)
5. Koruyucu Bakımı yapılacak her bir cihaz için ise "Koruyucu Bakım Esnasında Yapılacaklar Listesi" (Liste cihazların Servis Manuelleri temel alınarak hazırlanmalı ve bakım esnasında yapılacak işler ile varsa değiştirilecek parçalar bu listede madde madde belirtilmelidir.)

B. PERİYODİK BAKIM / ONARIM GÜN VE SAATLERİ

1. Periyodik ve koruyucu bakımlar, cihaz/ürün/sisteminin bulunduğu kuruluşun ilgili birim sorumlusu, Klinik Mühendisliği Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERKAM) bölüm sorumlusu ve ilgili firma teknik sorumlusu tarafından hazırlanacak takvim çerçevesinde belirlenen takvim ve saatte yapılır.
2. Yüklenici, periyodik bakım için yapılacak işleri daha önceden belirleyerek Klinik Mühendisliği Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne yazılı olarak bildirilir.

C. SERVİS HİZMETLERİ

1. Yukarıdaki maddelerde belirtilen servis hizmetleri, belirtilen zamanlarda ERKAM elemanlarının gözetiminde yapılır. ERKAM gözetimi dışında yapılan işlemler için ücret ödenmez. Cihaz/ürün/sistemin bakımını yapan yüklenici firmanın 4 nüshalı "Servis Formu" ile ERKAM "Teknik Servis Kontrol Formu" birlikte düzenlenir ve bu formların birer nüshası cihaz/ürün/sistemin bulunduğu ilgili birimde, birer nüshası ERKAM'da, birer nüshası ise yüklenicide kalır, diğer nüshalar fatura ile birlikte Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü Satın alma Birimine verilir.
2. Nüshalarda yüklenici firma kaşesi, cihaz/ürün/sistemin bulunduğu ilgili birim yetkilisinin, ERKAM teknik elemanının ve yüklenici firma servis elemanının imzaları olmalıdır.
3. Bu rapor formlarında sözleşme gereği yapılması gereken işlerin tamamlandığı, işe başlama ve bitirme saatleri ile birlikte belirtilir.
4. Servis hizmeti sonunda cihazda ortaya çıkan fonksiyon kaybı, onarım öncesinde var olan işlevlerin iptali veya oluşan yeni bir arızadan yüklenici firma sorumlu tutulur. Bu durumlarda her türlü gider yüklenici firma tarafından karşılanır.
5. Kullanılacak yedek parçalar, cihaz/ürün/sistemin orijinal şekil ve görüntüsünü bozmayacak yada yapısını değiştirmeyecek biçimde olmalıdır.
6. Yüklenici her türlü can ve mal güvenliği tedbirlerini almak zorundadır.
7. Yüklenici, bakım faaliyetlerinde cihaz/ürün/sistemin elektrik güvenlik testlerini yapmalıdır.
8. Acil arıza durumlarında gerekli olursa yüklenici mesai saatleri dışında çalışmayı kabul edecektir. Ayrıca, yüklenici kendi isteği ile iş saatleri dışında veya tatil günlerinde çalışırsa (bayramlarda ve resmi tatil günleri de dahil) veya arıza bakımı nedeni ile tatil günlerinde ve iş saatleri dışında çalışmak zorunda kalırsa veya normal çalışma saatlerinde başlamış bir çalışma iş saatleri dışına taşarsa, bu normal iş saatleri dışındaki çalışmalar için; her ne nam altında olursa olsun ek ücret ve teknisyenin seyahat masraflarını ve benzeri giderleri talep etmeyecektir.
9. Cihaz/ürün/sistemde fonksiyon kayıplarının tespit edilmesi halinde onarım işlemleri bitmemiş sayılır.
10. Servis hizmeti sonunda, cihaz/ürün/sistemin çalışma performansı test edilerek cihaz/ürün/sistem çalışır vaziyette teslim edilir.

D. ARIZAYA MÜDAHALE

Herhangi bir zamanda cihaz/ürün /sistemin teşhis ve tedavi amaçlı fonksiyonlarının nitelik ve nicelik olarak, üreticinin belirlediği normların altına düşmesi durumları “arıza” olarak kabul edilir. Yüklenici bu arızalara müdahale etmekle yükümlüdür.

1. Önceden planlanan koruyucu bakım haricinde, cihaz/ürün /sistemde arıza meydana gelmesi halinde, ERKAM’ın sorumlu teknik personelinin ilk müdahalesi sonunda kurum yetkilisi, firmayı telefon, fax veya e-posta ile bilgilendirecektir. Bilgilendirme tarih ve saati olarak kurumun kayıtları esas alınır. Arıza bildirimi mesai günleri içinde 08.30-17.00 arasındadır. Mesai günleri içerisinde arıza bildiriminden itibaren **24 (yirmi dört)** saat içinde arızaya müdahale edilecektir. Bu gün ve saatler dışında kalan zamanlarda cezai hükümler uygulanmayacaktır.
2. Yedek parça ihtiyacı bulunmaması halinde arızalı cihaz/ürün /sistemin müdahaleden itibaren en geç 12 saat içinde arızası giderilmiş olmalıdır.
3. Yedek parça ihtiyacı bulunması ve firmadan temini halinde arızalı cihaz/ürün /sistem en geç **24** saat içinde tamir edilmiş olmalıdır. Gerekli parça ithali gerekiyorsa arızalı cihaz en geç üç hafta içinde tamir edilmelidir. Değiştirilen ithal parçanın ithal edildiğine dair ilgili belgeler idareye teslim edilir. Bu süre, resmi kurumlarca ithalatı kısıtlı ya da özel izne tabii yedek parçalar gerektiği durumlarda yüklenicinin bu durumu belgelendirmesi ile ERKAM tarafından uzatılır.
4. Kullanılan parçalar yeni ve orijinal parça olmalıdır. İstenildiği takdirde yüklenici yedek parçaları hangi üretici firmadan temin ettiğini ve üretici tarafından kalite kontrolünün yapılmış olduğunu belgelemek zorundadır.
5. Sözleşme kapsamı dâhilinde olsun olmasın kullanılan her türlü yedek parça en az bir yıl süre ile garanti kapsamında olmalıdır. Yedek parçanın garanti süresi içerisinde de, bakım sözleşmesi sona ermiş olsa bile, arızalanan parça yüklenici tarafından ücretsiz olarak değiştirilmek zorundadır.
6. Değiştirilen parçalar hasta ve kullanıcı emniyetini tehlikeye sokmamalıdır. Bu değişimlerde cihaz/ürün /sistemi, hastayı, kullanıcıyı ve çevre emniyetini tehlikeye düşürecek teknikler ve yedek parçalar kullanılamaz.

E. CEZAI HÜKÜMLER

1. Arıza bildiriminin ardından D.1 maddesinde belirtilen süreler içerisinde cihaza ilk müdahale yapılarak arızanın nedeni tespit edilecektir. Belirtilen sürenin aşılması durumunda her saat için ilgili cihazın periyodik bakım/onarım sözleşme bedelinin **%0,1 (binde biri)** oranında kesilecek ceza, firmanın ilgili dönemindeki tahakkukundan kesilecektir. Müdahale edilmeyen saatler toplamının kurum mesai saatine ulaşması durumunda her gün sözleşmeye aykırılık olarak kabul edilecektir.
2. D.2 ve D.3 maddelerindeki süreler aşıldığı halde cihaz çalışmıyorsa, gecikilen her gün aykırılık olarak tanımlanmak üzere, her aykırılık için ilgili cihazın periyodik bakım /onarım sözleşme bedelinin **%1’i** (yüzde biri) oranında kesilecek ceza, firmanın ilgili dönemindeki tahakkukundan kesilecektir.
3. Periyodik bakımlarının yapılmaması aykırılık olarak tanımlanmak üzere, her aykırılık için ilgili cihazın periyodik bakım/onarım sözleşme bedelinin **%5’i**(yüzde beşi)oranındaki kesilecek ceza firmanın ilgili dönemindeki tahakkukundan kesilecektir.
4. Cihazın servis hizmeti sırasında sağlam bir sisteminin veya işlevinin bozulması halinde yüklenici neden olduğu yeni arızayı ücretsiz tamir etmekle yükümlüdür.
5. Şartnamedeki diğer maddelerin eksik olarak yerine getirilmesi durumu aykırılık olarak tanımlanmak üzere, her aykırılık için ilgili cihazın bakım/onarım sözleşme bedelinin **%1**(yüzde biri)oranında kesilecek ceza, firmanın ilgili dönemindeki tahakkukundan kesilecektir.
6. İdare tarafından kesilen cezanın toplam tutarı hiçbir durumda sözleşme bedelinin **%30’unu** geçmeyecektir.

Yukarıda bahsedilen aykırılıklar ardı ardına veya aralıklı olarak E.1. veya E.2. veya E.3. veya E.5 maddeleri için 3 kez oluşması durumunda öngörülen cezalar uygulanmakla birlikte, 4735 sayılı kanunun 20’inci maddesinin (b) bendine göre protesto çekmeye gerek kalmaksızın idare sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

F. TEKNİK ÖZELLİKLER

Yüklenici, sözleşme kapsamındaki cihazlara 3 ay aralıklarla periyodik bakım ve gerekli kalibrasyonları (6 ayda bir) yapmakla veya yaptırmakla yükümlüdür. Bakım onarım anlaşması yapılacak cihazlar aşağıda listelenmiştir.

No	Cihaz Adı	Marka/Model	Seri No	Çalıştığı Birim	Biyomedikal Kod
1	Hemodiyaliz	Braun/ Dialog	30832	Organ Nakli ve Diyaliz Hst.	03.02.53.29.11218.006
2	Hemodiyaliz	Braun/ Dialog	27279	Organ Nakli ve Diyaliz Hst.	03.02.53.29.11218.007
3	Hemodiyaliz	Braun/ Dialog	27549	Organ Nakli ve Diyaliz Hst.	03.02.53.29.11218.008
4	Hemodiyaliz	Braun/ Dialog	27548	Organ Nakli ve Diyaliz Hst.	03.02.53.29.11218.018
5	Hemodiyaliz	Braun/ Dialog	200778	Organ Nakli ve Diyaliz Hst.	03.02.53.29.11218.026
6	Hemodiyaliz	Braun/ Dialog	200776	Organ Nakli ve Diyaliz Hst.	03.02.53.29.11218.027
7	Hemodiyaliz	Braun/ Dialog	200775	Organ Nakli ve Diyaliz Hst.	03.02.53.29.11218.028
8	Hemodiyaliz	Braun/ Dialog	200777	Organ Nakli ve Diyaliz Hst.	03.02.53.29.11218.029
9	Hemodiyaliz	Braun/ Dialog	200779	Organ Nakli ve Diyaliz Hst.	03.02.53.29.11218.030
10	Hemodiyaliz	Braun/ Dialog	501027	Organ Nakli ve Diyaliz Hst.	03.02.53.29.11218.040
11	Hemodiyaliz	Braun/ Dialog	501141	Organ Nakli ve Diyaliz Hst.	03.02.53.29.11218.041
12	Hemodiyaliz	Braun/ Dialog	501140	Organ Nakli ve Diyaliz Hst.	03.02.53.29.11218.042
13	Hemodiyaliz	Braun/ Dialog	501705	Organ Nakli ve Diyaliz Hst.	03.02.53.29.11218.043
14	Hemodiyaliz	Braun/ Dialog	510353	Organ Nakli ve Diyaliz Hst.	03.02.53.29.11218.049
15	Hemodiyaliz	Braun/ Dialog	510355	Organ Nakli ve Diyaliz Hst.	03.02.53.29.11218.050
16	Hemodiyaliz	Braun/ Dialog	510881	Organ Nakli ve Diyaliz Hst.	03.02.53.29.11218.051
17	Hemodiyaliz	Braun/ Dialog	510354	Organ Nakli ve Diyaliz Hst.	03.02.53.29.11218.052
18	Hemodiyaliz	Braun/ Dialog	506984	Organ Nakli ve Diyaliz Hst.	03.02.53.29.11218.048
19	Hemodiyaliz	Braun/ Dialog	506983	Organ Nakli ve Diyaliz Hst.	03.02.53.29.11218.047

Şartnameyi Hazırlayan (Kaşe/İmza)	Kontrol ve Onay (Kaşe/İmza)	Başhekimlik (Kaşe/İmza)