





# UYDU TELEFON SİSTEMİ ALIMI

## TEKNİK ŞARTNAMESİ

### 1. GENEL HÜKÜMLER

- 1.1. Uydu telefonu cihazları geosenkron (yüksek yörünge uyduları) üzerinden hizmet verecektir. Uydu operatör firması en az 2035 yılına kadar hizmet vereceğini taahhüt etmelidir. İstekli; cihazların kullanacağı uydu ve bu uydunun beklenen hizmet süresini ve kapsama haritalarını teklifi ile birlikte idareye yazılı olarak sunacaktır. Bu belge Uydu operatörü tarafından onaylı olacaktır.
- 1.2. Görüşme tarifeleri uydu firmasının tüm kapsama alanı içerisinde (Global Kapsama Alanı) aynı fiyat üzerinden ücretlendirilecektir.
- 1.3. Yüklenici beş yıl içinde uydu ile ilgili değişikliklerden kaynaklı yazılım güncellemesi veya donanım değişikliğini ücretsiz olarak yapacaktır.
- 1.4. Afet ve acil durumlarda arama ve kurtarma ekipleri ile insani yardım ekipleri tarafından kullanılacak Uydu Telefonu cihazları küresel kapsama alanına (Asya, Avrupa, Afrika, Amerika, Okyanusya kıtaları) sahip olmalıdır.
- 1.5. Uydu telefonu, bağlı bulunduğu servis sağlayıcısının tüm dünyada kendi uyduları üzerinden kapsama alanına sahip olacak, diğer uydu firmalarının sistemlerini roaming (Dolaşım) yaparak kullanmayacaktır.
- 1.6. Uydu telefonları ile ilgili yazılım güncelleme, kusurlu üretim gibi sebeplerle üretici tarafından yapılacak donanımı geri çağırma ve yenisi ile değişim çağrısı yüklenici tarafından İDARE'ye bildirilecek ve bu işle ilgili işlemler ücretsiz yapılacaktır.
- 1.7. İSTEKLİ, Türkiye Distribütörü olması halinde teklif edilen cihazların uydu servis sağlayıcısı INMARSAT tarafından, doğrudan Türkiye'de satış ve satış sonrası servis hizmeti vermek üzere yetkilendirildiğini gösterir güncel tarihli belgeyi, bayi olması halinde Türkiye'de yetkilendirilmiş distribütör tarafından satış ve satış sonrası servis hizmeti vermek üzere yetkilendirildiğini gösterir güncel tarihli belgeyi teklifleri ile birlikte İdareye sunacaktır.
- 1.8. Yüklenici Inmarsat markalı ürünlere dair hizmet verme yeterliliğini gösteren, TSE 13107 Hizmet Yeterlilik Belgesini idareye sunmalıdır.
- 1.9. Yüklenici, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasını idareye sunmalıdır.
- 1.10. Yüklenici tarafından verilecek ürünler 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından yürürlüğe konulmuş mevzuatlara uygun olacaktır.

## 2. UYDU TELEFONU TEKNİK ÖZELLİKLERİ:

- 2.1. Cihaz uydu şebekesi üzerinden sesli görüşme, sms atma, GPS (konum) gösterme özelliklerine sahip olacaktır.
- 2.2. Uydu telefonları en az IP55 koruma sınıfına sahip olacaktır.
- 2.3. Uydu telefonu ile birlikte araçta şarj kiti, şarj aleti ve global şarj uçları ve benzeri donanım/ara kablo eksiksiz teslim edilecektir.
- 2.4. Uydu telefonlarına bilgisayar üzerinden rehber yükleme veya senkronizasyon işlemi yapılabilmelidir.
- 2.5. Uydu telefonu antenleri kapalı olsa dahi gelen çağrı alarmı alınabilecektir.
- 2.6. Uydu telefonları bataryaları cihazların garanti süresi boyunca garanti kapsamında sayılacaktır. Batarya kaynaklı arızalarda garanti süresince ücretsiz batarya değişimi sağlanacaktır. Bataryaların şarj edilme sıcaklıkları, süreleri ve ömürlerini uzun tutma ile ilgili diğer önemli noktaların belirtildiği bir kılavuz hazırlanarak sözleşme imzalanmasına müteakip idareye teslim edilecektir.
- 2.7. Yüklenici temin ettiği uydu telefonlarının yazılım ve donanım olarak en yeni sürümlerini kullanacaktır.
- 2.8. Uydu Telefonu Türkçe menüye sahip olacaktır.
- 2.9. Uydu telefonu kendi üzerinde bulunan anten ve batarya ile mobil olarak çalışabilecektir.
- 2.10. Uydu telefonu ofis kiti üzerine montaj yapılarak, harici anten ile birlikte çalışabilecek bağlantı portlarına sahip olacaktır.
- 2.11. Uydu telefonu bluetooth kulaklık mikrofon seti bağlantısına imkan verecek dahili donanım özelliğine sahip olacaktır.
- 2.12. Uydu telefonu üzerinde korumalı kapaklı micro usb port bağlantısı olacaktır.
- 2.13. Uydu telefonu Mobil Cihaz standartlarının özelliklerini karşılayacak şekilde dizayn edilmiş olacaktır. (Çağrı yapma, Çağrı karşılama, Cevapsız çağrı izleme, iki yönlü kısa mesaj servisi kullanımı, batarya süresi, saat, alarm, GPS, Dış Ses, Mikrofon Mute, Hoparlör Mute, Titreşim, Çağrı bekletme özellikleri ve Ekran üzerinde göstergeleri.)
- 2.14. Uydu Telefonu dahili hafızasına kişiler kaydedilebilecek, kayıtlı numaralar, hızlı arama kısa numara atamaları yapılabilecektir.
- 2.15. Uydu telefonu ofis kiti üzerinden çıkartılarak kullanılırken en az 8 saat konuşma 120 saat bekleme süresi batarya kapasitesine sahip olacaktır.
- 2.16. Uydu telefonu hizmet sağlayıcısı sesli mesaj özelliğini desteklemelidir.
- 2.17. Uydu telefonu 2.4 Kbps network bandı içerisinde ses aktarımı yapabilecek kodklere sahip olmalıdır.



2.18. Uydu telefonu LOUD (Ses Filtreleri ve Gürültü temizleme) özelliğine sahip olmalıdır.

2.19. Uydu telefonu açıldıktan sonra uyduya en fazla 1 dakika içerisinde bağlanabilmelidir.

2.20. Uydu telefonu kendi servis sağlayıcısı ile aynı uydu kapsama alanı içindeyken aynı aboneler ile görüşme sağlarken iletiler yer istasyonuna uğramadan direkt olarak uydular arasında yapılabilecek özellikte olacaktır.

Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi  
Afet ve Acil Durum Yönetim Birimi  
Mehmet ESKİTAŞ