


ERCİYES ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
ACIL KOD SİSTEMİ ON-LİNE VE TELEFONLA DESTEK
TEKNİK ŞARTNAMESİ

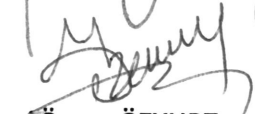
1. Destek hizmeti verecek olan firmanın, hastanede mevcut olan Callvision Acil Kod Sistemi markasına sahip ana firmadan alınmış "Destek Yeterlilik" belgesi olmalıdır.
2. Firmanın internet üzerinden Acil Kod Santral Sunucusuna erişimi hastane tarafından sağlanacaktır.
3. Online destek, internet üzerinden erişim yöntemi ile firma tarafından verilecektir.
4. Verilecek teknik destek hizmeti **01.01.2025 – 31.12.2025** tarihleri arasındadır.
5. Online ve Telefonla destek hizmeti firma tarafından 7 gün 24 saat üzerinden verilecektir.
6. Firma tarafından görevlendirilen teknik destek personeli bilgisi sözleşmeye müteakip 3 iş günü içerisinde iletişim bilgilerini içerecek şekilde İdareye yazılı olarak bildirilecek personel değişimi olması durumunda da hizmet sunumunu aksatmayacak şekilde yine yazılı bilgilendirme yapılacaktır.
7. Teklif veren firma teklifinin ekinde ilgili yıla ait Hizmet-Yedek parça fiyat listesini verecek sözleşme süresi sonuna kadar fiyatlarda değişiklik yapmayacaktır.
8. Yapılacak onarım ve parça değişimleri hastane idaresinin bilgisi ve onayı ile firma tarafından ilgili yıla ait verilecek olan "**Hizmet ve Yedek Parça Listesi**" üzerinden faturalandırılacak ve en az 1 (bir) yıl süre ile firma garantisi altında olacaktır.
9. Kullanıcı kaynaklı arıza ve yedek parça değişimleri servis tutanağı ile birlikte hastane idaresine bildirilecek, onay alındıktan sonra ücreti mukabilinde arızası giderilecek ya da parça değişimi yapılacaktır.
10. Hastanede yeni tanımlanan ya da numarası değişen telefon için sistem üzerinde değişiklik ve tanımlamalar Hastaneler Bilgi İşlem Merkezi Teknik Personeli ve/veya firma personeli tarafından yapılabilecektir.
11. Firma, sözleşme süresi içerisinde 1 defa ücretsiz yerinde destek hizmeti verecek, firma ve uygulamaları kaynaklı arızalar nedeniyle verilecek yerinde destek işlemleri için idareden herhangi bir ücret talep etmeyecektir.

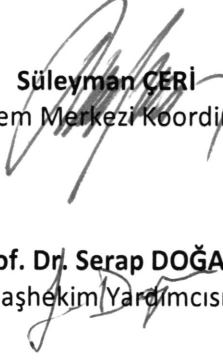

Oktay KARASU
Bilgisayar Teknikeri


Muhammed Mustafa YILDIZ
Yazılım Grubu Sorumlusu


Süleyman CERİ
Bilgi İşlem Merkezi Koordinatörü


Halil İbrahim CULHACI
Hastane Müdür Yardımcısı


Özcan ÖZYURT
Hastaneler Başmüdürü


Prof. Dr. Serap DOĞAN
Başhekim Yardımcısı